
		<b>УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ</b> Медицински факултет					
		<b>Студијски програм: медицина</b>					
		Интегрисане академске студије		I година студија			
<b>Пун назив предмета</b>		ВЈЕШТИНА КОМУНИЦИРАЊА					
<b>Катедра</b>		Катедра за примарну здравствену заштиту и јавно здравство, Медицински факултет Фоча					
<b>Шифра предмета</b>		<b>Статус предмета</b>		<b>Семестар</b>		<b>ECTS</b>	
ME-05-2-011-2		изборни		II		1	
<b>Наставник/ -ци</b>		проф.др Снежана Марјановић редовни професор					
<b>Сарадник/ -ци</b>							
<b>Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)</b>			<b>Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)</b>			<b>Коефицијент студентског оптерећења S<sub>0</sub><sup>1</sup></b>	
<b>П</b>	<b>В</b>	<b>СП</b>	<b>П</b>	<b>В</b>	<b>СП</b>	<b>S<sub>0</sub></b>	
1	0	0	1*15*1	0*15*1	0*15*1	1	
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 1*15 + 0*15 + 0*15 =15			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 1*15*1 + 0*15*1 + 0*15*1 = 15				
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 15 + 15 = 30 сати семестрално							
<b>Исходи учења</b>		Савладавањем овог предмета студент ће бити оспособљен да: 1. стекне неопходна знања о елементима вјештине комуникарања у медицини 2. стекне знања о могућностима решавања проблема везаних за дијагностичко-терапијске процедуре у комуникацији са пацијентом. 3. стекне вјештине за успостављање вербалне и невербалне комуникације у здравственом систему. 4. успостави емотивно-емпатијски однос са пацијентом					
<b>Опште компетенције</b>		- способни су изразити се и комуницирати на начин који је разумљив и прихватљив болеснику - способни су остварити успјешан тимски рад те вјештине руковођења - вољни су конструктивно одговорити на исход процјене-критику и похвалу					
<b>Условљеност</b>		-					
<b>Наставне методе</b>		Методе које ће се користити у настави: предавања, аудиторне и показне вјежбе, тестови, консултације, семинарски рад, провјера стечених знања.					
<b>Садржај предмета по седмицама</b>		<b>Предавања:</b> 1. Увод у вјештину комуникарања и комуникологију. 2. Облици комуникације, појам, врсте и стратегије комуникације. 3. Психолошки предуслови успостављања комуникације. Природа комуникације и образац успјешног комуникарања. 4. Основне вјештине комуникације и комуниколошки појмови. 5. Појам и основне карактеристике вербалне комуникације. 6. Невербална комуникација – димензије и аспекти. 7. Социјални мотиви креирања имица и мотивација – врсте и конфликти. 8. Толеранција као претпоставка успјешне комуникације. 9. Врсте структура личности пацијента (тежак пацијент). 10. Синдром сагоријевања здравственог особља, стрес и начини одбране од стреса. 11. Интеракција са пацијентом: лекар, сестра и пацијент. 12. Специфичне комуникације у односу на доб и пол. 13. Типови односа лекар и пацијент. 14. Комуникацијске методе усмјерене ка пацијенту. 15. Тимски рад, водство и сљедбеништво.					
<b>Обавезна литература</b>							
<b>Аутор/ и</b>		<b>Назив публикације, издавач</b>			<b>Година</b>	<b>Странице (од-до)</b>	
Ненадовић, М.		Вештина комуникарања, Београд,			2008	3-155	
<b>Допунска литература</b>							
<b>Аутор/ и</b>		<b>Назив публикације, издавач</b>			<b>Година</b>	<b>Странице (од-до)</b>	
Кекуш,Д.		Комуникације у професионалној пракси здравствених радника, Дигитал арт, Београд			2010		

<sup>1</sup>Коефицијент студентског оптерећења  $S_o$  се рачуна на сљедећи начин:

а) за студијске програме који не иду на лиценцирање:  $S_o = (\text{укупно оптерећење у семестру за све предмете } 900 \text{ h} - \text{укупно наставно оптерећење П+В у семестру за све предмете } 870 \text{ h}) / \text{укупно наставно оптерећење П+В у семестру за све предмете } \text{h} = \text{_____}$ . Погледати садржај обрасца и објашњење.

б) за студијске програме који иду на лиценцирање потребно је користити садржај обрасца и објашњење.

Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента		Бодови	Проценат
	Предиспитне обавезе			
	присуство предавањима		10	10%
	семинарски рад		10	10%
	колоквијуми		30	30%
	Завршни испит			
	писмени		50	50%
	УКУПНО		100	100 %
Датум овјере	17.06.2024.год.			